



## **PRIVACY POLICY**

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY [www.grc-online.it](http://www.grc-online.it)**

#### **RAGIONI DELL'INFORMATIVA**

La presente informativa sulla privacy (l'“Informativa sulla Privacy”) contiene informazioni importanti sui dati personali che vengono raccolti visitando il presente Sito Web, descrive le modalità di utilizzo di tali dati, infine spiega le modalità di trattamento dai dati forniti dall'utente.

Il presente documento contiene informazioni importanti su quanto segue:

- 1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 2. DATI PERSONALI RACCOLTI**
- 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 5. MODALITÀ TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
- 6. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**
- 7. DIRITTI DI ACCESSO AI DATI PERSONALI- DIRITTI DELL'UTENTE**
- 8. TEMPORALITÀ DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 9. POLITICA IN MATERIA DI COOKIE**
- 10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - CONTATTI DELLA SOCIETÀ**
- 11. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI**

#### **ACCETTAZIONE**

Visitando il Sito Web o interagendo con la Società, l'utente conferma di aver letto e compreso la presente Informativa sulla Privacy e di accettare che la Società raccolga, utilizzi, archivi, trasmetta e divulghi i dati personali raccolti attraverso il presente Sito Web, in conformità alla presente Informativa sulla Privacy. Qualora non accetti le condizioni della presente Informativa sulla Privacy, l'utente è pregato di non visitare il presente Sito Web, non utilizzare altrimenti il presente Sito Web o inviargli dati personali.

#### **1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Nella presente Informativa sulla Privacy, il termine “Dati Personali” viene utilizzato con riferimento a qualunque informazione che consenta alla Società di identificare l'utente (o un soggetto terzo di cui l'utente fornisca i dati), ovvero che l'utente scelga di comunicare alla Società. Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 “Reg. (UE) 2016/679” e, ove applicabile, alla legislazione del paese in cui i dati dovrebbero essere raccolti. La Società si riserva il diritto di eseguire un ulteriore trattamento di dati, laddove previsto dalla legge ovvero nell'ambito di indagini o procedimenti penali o di altro tipo.

#### **2. DATI PERSONALI RACCOLTI**

##### **A) Origine dei dati**

La Società raccoglie dati personali dall'utente soltanto laddove il medesimo fornisca volontariamente informazioni, ad esempio nel caso di e-mail scambiando comunicazioni tra la Società e l'utente. Qualora l'utente fornisca alla Società dati personali di terzi (ad esempio altri clienti o potenziali clienti), lo stesso dovrebbe accertarsi che tali soggetti terzi siano informati e abbiano autorizzato l'utilizzo dei loro dati come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.



## B) Tipologie di dati

La Società potrà raccogliere e utilizzare dati personali a seconda della specifica finalità perseguita e in particolare: informazioni di contatto, quali indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare, paese di origine, eventuale numero di fax e altre informazioni di contatto che le normative vigenti consentono di raccogliere.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA

I dati personali potrebbero essere utilizzati per le seguenti finalità:

I dati sono stati forniti volontariamente dall'utente o raccolti quando lo stesso richiede un servizio specifico ad esempio gestendo reclami, richiedendo informazioni, richiesta di contatto eventualmente inoltrata dall'utente, vale a dire informazioni personali, di contatto e dati strettamente necessari per dare seguito alla richiesta inoltrata. Occorre fornire i dati personali per le suddette finalità e il rifiuto renderebbe impossibile il completamento della richiesta. Tranne laddove diversamente richiesto per ottemperare alle normative locali vigenti, il trattamento dei dati per tali finalità potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'utente, in quanto necessario per dare seguito alla richiesta.

### 4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società non condivide i dati personali con società terze, tranne che con i responsabili del trattamento come sotto menzionato.

#### A) Comunicazione dei dati personali ai responsabili del trattamento

I dati personali dell'utente potrebbero essere condivisi con soggetti terzi per monitorare e analizzare l'attività del Sito Web, ospitare contenuti del Sito Web, fornire servizi tecnici e organizzativi funzionali alle predette finalità. Tali soggetti terzi potranno avere accesso ai dati personali dell'utente ovvero memorizzarli o eseguirne il trattamento al fine di fornire tali servizi per conto della Società. I fornitori di servizi della Società non sono autorizzati a utilizzare i dati personali per finalità diverse dall'erogazione dei servizi appaltati.

#### B) Diffusione dei dati personali

La Società potrà divulgare i dati personali dell'utente a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; o (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società o del pubblico.

Inoltre, nella misura consentita dalla legge, la Società potrà comunicare i dati personali a terzi in caso di denunce relative all'utilizzo del Sito Web, laddove ritenuto necessario per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette o nel caso in cui la Società, a sua esclusiva discrezione, ritenga che l'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente sia incompatibile con le condizioni del Sito Web stesso.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento designati e dei soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati può essere ottenuto utilizzando i nostri contatti di seguito indicati (punto 11).

### 5. MODALITÀ TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite il presente Sito Web avviene principalmente utilizzando mezzi elettronici o basati sul web.

### 6. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

La Società ha attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'utente da perdita accidentale e da accessi, utilizzo, modifica e divulgazione non autorizzati. Nella gestione del presente Sito Web, viene utilizzata una tecnologia firewall e altre misure di sicurezza tecnologiche e basate su procedure. Nonostante la Società abbia attuato le suddette misure di sicurezza per il Sito Web, l'utente deve sapere che non è possibile garantire la sicurezza al 100%. Pertanto, l'utente fornisce i suoi dati personali a proprio rischio e, nella misura massima consentita dalla legge vigente, la Società non sarà in alcun modo responsabile della loro divulgazione dovuta a errori, omissioni o azioni non autorizzate di terzi durante o dopo la loro trasmissione alla stessa. La Società raccomanda all'utente di (i) aggiornare periodicamente il software per proteggere la trasmissione dei dati sulle reti (ad esempio, il software antivirus) e controllare che il fornitore dei servizi di comunicazione elettronici abbia adottato mezzi idonei per la sicurezza della trasmissione dei dati sulle reti (ad esempio, firewall e filtri anti posta indesiderata). Nell'improbabile eventualità in cui la Società ritenga che la sicurezza dei dati personali dell'utente in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la stessa informerà l'utente dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti.



(fornendo alla Società il proprio indirizzo email, l'utente acconsente a ricevere tali comunicazioni in formato elettronico attraverso tale indirizzo email).

## **7. DIRITTI DI ACCESSO AI DATI PERSONALI – DIRITTI DELL'UTENTE**

In qualunque momento e gratuitamente, l'utente potrà accedere ai propri dati, ricevere i propri dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). L'utente potrà aggiornare i dati forniti alla Società contattando la stessa all'indirizzo fornito qui di seguito. Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Società. Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, l'utente avrà il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o di qualunque altro paese dell'UE o dello Spazio Economico Europeo.

Per esercitare tali diritti, l'utente potrà inviare una richiesta contattando la Società, inviando un'email all'indirizzo [info@grc-online.it](mailto:info@grc-online.it) oppure una lettera per posta ordinaria all'indirizzo riportato qui di seguito (punto 11). Nel contattare la Società, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la stessa possa gestire correttamente la sua richiesta

## **8. TEMPISTICA DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali saranno conservati per la durata del rapporto commerciale, se instauratosi, e per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Dopo tale periodo, i dati personali dell'utente saranno conservati soltanto per ottemperare agli obblighi di legge e regolamentari (ad esempio, per 10 anni, nel caso di finalità contabili; per la durata dell'obbligo di conservazione inderogabile, nel caso di finalità fiscali; ecc.) ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi.

## **9. POLITICA IN MATERIA DI COOKIE**

Si invita a consultare l'apposita sezione/privacy cookie pubblicata sul presente sito.

## **10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - CONTATTI DELLA SOCIETÀ**

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy e del trattamento dei dati qui descritto, si specifica che il termine "Società" fa riferimento a GRC Srl, con sede legale in Via dei Carpinoni 25, Bergamo, Italia. La Società è il titolare del trattamento (come definito nel Reg. (UE) 2016/679) dei dati raccolti mediate il presente sito web.

Per qualunque commento o domanda sulla presente Informativa sulla Privacy è possibile contattare la Società alla seguente e mail [info@grc-online.it](mailto:info@grc-online.it) o numero di telefono +39 035 314467

## **11. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI**

La Società, a propria discrezione, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente Informativa sulla Privacy in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del Sito Web e aggiornando la data dell'"Ultima modifica" di seguito indicata. È responsabilità dell'utente rivedere di volta in volta l'Informativa sulla Privacy per prendere conoscenza delle eventuali modifiche apportate. In alcuni casi, la Società potrebbe fornire ulteriori comunicazioni relative a modifiche rilevanti della presente Informativa sulla Privacy pubblicando un avviso sulla pagina iniziale del presente Sito Web. A seguito delle modifiche, laddove previsto dalla normativa vigente, i dati dell'utente non saranno oggetto di trattamento senza l'esplicito consenso dell'utente.

## **ULTIMA MODIFICA**

La presente informativa entra in vigore dal 21/12/2018