



Bergamo, 24 maggio 2018

INFORMATIVA CLIENTI E FORNITORI

Con la presente, la GRC Srl con sede legale e operativa in Bergamo (BG), via dei Carpinoni, 25, C.F. e P.IVA n. 02438750164 (di seguito, la "Società"), La informa in qualità di titolare del trattamento che i dati personali dell'interessato, dei suoi dipendenti o incaricati comunicati, saranno trattati in conformità alla presente informativa sul trattamento dei Dati Personali e ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

In osservanza di dette norme, Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento e sulla tutela dei dati personali forniti, che invitiamo a leggere con attenzione.

GRC Srl La informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

DEFINIZIONI

«dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

«dati genetici»: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

«dati biometrici»: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

«dati relativi alla salute»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti su supporto cartaceo vengono archiviati presso la sede legale e operativa di GRC Srl, in Bergamo (BG), via dei Carpinoni 25, mentre i dati su supporto digitale sono archiviati sui server presenti all'interno della suddetta sede.

I Dati saranno accessibili, solo se strettamente necessari alle finalità di cui alla presente informativa, da collaboratori del Titolare nella qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento e in particolare:

- Personale addetto all'area amministrativa
- Personale addetto all'area marketing
- Personale addetto all'area logistica
- Personale addetto all'area tecnica, all'assistenza e allo sviluppo delle attività.



Potreste consultare l'elenco nominativo aggiornato dei Responsabili del trattamento Dati nonché dei soggetti autorizzati che operano sotto l'autorità diretta del Titolare del trattamento inoltrando richiesta scritta secondo le seguenti modalità:

- a mezzo pec: grcbergamo@pecm.it
- a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo della sede legale.

TIPI DI DATI TRATTATI

Il trattamento ha per oggetto i dati personali e identificativi forniti dall'interessato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, partita IVA, codice fiscale, numero di telefono fisso o mobile, indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie, ecc.).

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti saranno oggetto di trattamento da parte del Titolare per le seguenti finalità:

- adempimento di obblighi contrattuali e legali con riferimento soprattutto alla normativa in materia fiscale e di antiriciclaggio
- amministrative (i.e. fatturazione, gestione ordini, predisposizione di offerte, ecc.)
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela per elaborazione di statistiche ad uso interni
- marketing, attraverso la trasmissione di offerte, newsletter, sia con modalità automatizzate (i.e. a mezzo email, social network), che a mezzo posta ordinaria, salvo opposizione Vs. a suddetta finalità di trattamento, mediante comunicazione trasmessa al titolare di cui all'art.13 della presente informativa.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti nominati responsabili e addetti del trattamento ai sensi della normativa applicabile.

I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, ed in ogni caso in costanza del rapporto contrattuale o commerciale in essere. In particolare:

- n. 10 (dieci) per le attività amministrativo – contabili, anche ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- n. 2 (due) per le attività di marketing

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati oggetto del trattamento non saranno diffusi, salvo esplicita autorizzazione dell'interessato rilasciata previa idonea informativa.

I dati potranno invece essere comunicati a società contrattualmente legate al Titolare del trattamento e, ove necessario, anche presso soggetti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui al GDPR.

I dati potranno essere comunicati in tal senso a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare del trattamento e che curano la manutenzione della parte tecnologica (ivi compresa la posta elettronica e il servizio di newsletter);
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare del trattamento;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta degli stessi.

I dati identificativi trattati in applicazione delle procedure di sicurezza aziendale non sono oggetto di comunicazione, fatte salve espresse e specifiche richieste eventualmente avanzate dalle competenti Autorità giudiziarie ed investigative. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo esplicito consenso dell'interessato.

Inoltre, nel corso delle ordinarie attività di trattamento, potranno accedere ai dati personali ed identificativi e quindi venirne a conoscenza i soggetti espressamente designati dalla scrivente come responsabili e/o addetti



del trattamento, autorizzati secondo i rispettivi profili.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere al fine di adempiere agli obblighi discendenti dai contratti in essere, e agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria, o da disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati per consentire al Titolare l'invio di comunicazioni commerciali è facoltativo; l'interessato può opporsi in ogni momento al trattamento esercitando i diritti previsti dalla Normativa Applicabile nelle forme e nei modi indicati nella presente.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa e civilistica cui esso è indirizzato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo infine che in ogni momento potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi della Normativa Applicabile, quindi ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Al ricorrere delle condizioni previste dalla Normativa Applicabile, Lei ha il diritto di chiedere la rettifica e la cancellazione, la limitazione di trattamento, la portabilità, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Si informa ai sensi dell'art.15 e seguenti del GDPR, il rappresentante legale della Società, in qualità di interessato al trattamento dei dati personali, dei diritti che lo stesso può esercitare, e più dettagliatamente:

- Diritto d'accesso ai Dati nonché alle relative informazioni
- Diritto alla rettifica dei Dati inesatti e di integrazione degli stessi qualora fossero incompleti
- Diritto alla cancellazione dei dati (i.e in caso di contestazioni o in caso di trattamento illecito)
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo
- Diritto alla portabilità dei Dati
- Diritto di opposizione al trattamento dei Dati (i.e. in caso di profilazione, di trattamento per finalità di marketing ovvero di ricerca scientifica, storica, ecc.)
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati.

Le richieste vanno rivolte via pec all'indirizzo o via e mail del Titolare del Trattamento.

Il Titolare informerà l'interessato, entro e non oltre un mese dal ricevimento della richiesta, dell'azione intrapresa rispetto alla suddetta richiesta. Predetto termine può tuttavia essere prorogato in caso di necessità dettate dalla complessità della richiesta, previa comunicazione all'interessato

TRATTAMENTI POSSIBILI SOLO SU RILASCIO DEL SUO CONSENSO SPECIFICO

Inviare via e-mail e/o sms/ e/o contatti telefonici, newsletter tecniche e commerciali sui nostri servizi, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi

CONSENTO IL TRATTAMENTO

NON CONSENTO IL TRATTAMENTO

Luogo e data _____ / ____ / _____

Il Titolare/Responsabile del Trattamento

Per accettazione e presa visione
